

Info PV – Integrazione delle FVP sullo SwissPass (SP)

È importante distinguere tra i prodotti SwissPass e FVP. Informazioni e risposte sullo SwissPass si trovano al sito: www.swisspass.ch, dove invece non sono fornite indicazioni sulle FVP. Ragguagli sullo SP si possono avere anche agli sportelli dei tp e nei Centri viaggiatori (meglio prenotare per una consulenza). Qui viene dato anche l'aiuto necessario per allestire un conto SwissPass e per ordinare lo SwissPass come carta o nel formato digitale.

Nello scritto informativo che le FFS hanno inviato a metà ottobre sul passaggio delle facilitazioni di viaggio per il personale (FVP) è riportato un altro indirizzo Internet per l'allestimento del conto SwissPass e l'ordinazione dello SwissPass in rete. In seguito è a questo sito che dev'essere fatto il collegamento dello SP con le FVP.

Eventuali domande sui prodotti FVP vanno rivolte al Contact Center di Briga o al Servizio FVP della rispettiva impresa. È pure possibile avere informazioni sulle FVP agli sportelli e nei centri viaggi.

Raccomandazione di Alliance SwissPass

Per quanto possibile, tutti dovrebbero ordinare lo SwissPass entro fine anno, anche in caso di tessere FVP blu valevoli oltre questo termine. Solo se è stato attivato un conto SwissPass sarà infatti possibile avere una tessera sostitutiva, ad esempio in caso di smarrimento della stessa. Da gennaio 2026 non saranno più emesse tessere blu o abbonamenti sostitutivi.

Domande e risposte (FAQ)

Pensionati e familiari senza indirizzo di posta elettronica

Chi non possiede un indirizzo e-mail deve per forza rivolgersi a uno sportello servito dei tp (stazione) o un Centro viaggiatori. Presso questi ultimi è buona cosa prenotare. Una volta ricevuto lo SwissPass si deve comunicare il numero di cliente che vi è riportato al Servizio FVP della propria azienda, che procederà al collegamento delle FVP.

Procedure per la verifica dell'identità

Fare una foto del documento d'identità chiara e precisa. Ciò non è possibile se davanti all'obiettivo si tengono oggetti o le dita della mano. Appoggiare il documento su una superficie neutra e regolare bene la distanza per la foto, onde evitare che i contorni siano sfuocati.

Scelta del browser e immissione di dati

Sono accettati tutti i browser conosciuti, anche Firefox e altri. In caso di mancato funzionamento, può essere necessario modificare le impostazioni o controllare le autorizzazioni. Tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie quali numero del documento ecc. Se l'inserimento dei dati si prolunga troppo, per esempio per la ricerca di un numero o altro, è possibile che il programma si interrompa. In seguito bisogna ricominciare da capo.

Foto passaporto

È possibile scattare un selfie anche se si portano gli occhiali. È però importante evitare i riflessi, per esempio se la foto è fatta col flash. Anche con gli occhiali, gli occhi devono essere ben visibili. Se una delle condizioni previste non viene soddisfatta, bisogna ripetere il selfie, altrimenti la foto viene rifiutata. Si tratta di una procedura automatica che può risultare lunga e impegnativa.