

Info PV Integration FVP-Ausweise auf SwissPass (SP)

Es ist wichtig, zwischen den Produkten SwissPass und FVP zu unterscheiden. Informationen und Antworten zum SwissPass sind zu finden auf www.swisspass.ch. Informationen und Antworten zum FVP sind da keine zu finden. An den Schaltern des ÖV und Reisezentren (Terminbuchung von Vorteil) werden ebenfalls alle Fragen zum SP beantwortet. Auch wird Hilfe bei der Einrichtung des SwissPass Kontos und Bestellung des SP angeboten.

In der Info der SBB zur Umstellung der Fahrvergünstigungen Personal (FVP) vom 14.10.2025 ist eine weitere Internetadresse erwähnt für Einrichtung des SwissPass Kontos sowie Bestellung des SwissPasses übers Internet. Die Verknüpfung des SP mit dem FVP muss anschliessend auf dieser Seite erstellt werden.

Alle Fragen zum Produkt FVP sind ans CC Brig oder den FVP Service der Unternehmungen zu richten. Fragen zum FVP sind auch an den Schaltern und Reisezentren möglich.

Empfehlung ASP

Es sollen möglichst Alle den SP bis Ende Jahr bestellen, auch wenn die blauen Ausweise bis 2027 gültig sind. Muss zum Beispiel bei einem Verlust des blauen Ausweises eine Ersatz-Karte erstellt werden, wird dies nur noch mit Aufschaltung auf den SwissPass möglich sein. Ab 2026 werden keine blauen Karten und Ersatz-Abonnemente mehr ausgegeben.

Fragen und Antworten (FAQ)

Pensionierte und Angehörige ohne Mailadresse

Es bleibt nur der Weg zu einem bedienten Bahnhof oder Reisezentrum für die Bestellung des SP. Bei den Reisezentren sollten die Termine gebucht werden. Die SP-Kundennummer muss anschliessend dem FVP Service der Unternehmung gemeldet werden, damit eine Verknüpfung FVP erstellt wird.

Mehrere Anläufe für die Prüfung der Identität

Der fotografierte Ausweis muss klar und deutlich sein. Bei überlappenden Gegenständen oder Finger beim Halten zum Fotografieren ist dies nicht möglich. Ausweis auf eine neutrale Unterlage legen und Distanz fürs Foto gut einstellen, damit Umrisse nicht schwammig sind.

Browserwahl und Eingaben

Es werden alle bekannten Browser akzeptiert, auch Firefox und andere. Bei nicht funktionieren sind ggf. Einstellungen und Berechtigungen zu prüfen. Alle nötigen Angaben wie Ausweisnummer, Mailadresse mit Passwort müssen bereitgelegt werden. Erfolgt zu lange keine Eingabe, zum Beispiel beim Suchen von Eingaben, bricht das Programm ab. Dann muss von vorne begonnen werden.

Passfoto

Es ist auch ein Selfie mit Brille möglich. Wichtig dabei, dass die Brille nicht spiegelt, zum Beispiel Blitzfoto. Die Augen müssen durch die Brille klar ersichtlich sein. Ist eine Bedingung nicht erfüllt, muss ein Selfie wiederholt werden, da das Foto zurückgewiesen wird. Dies ist ein automatisierter Vorgang und kann manchmal mühsam sein.